



# Comune di Piove di Sacco

Provincia di Padova

## ISCRIZIONI ON LINE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2023-2024 - SOLO PER NUOVI ISCRITTI

Il **servizio mensa** è attivo presso tutte le scuole dell'infanzia e alcune classi delle scuole primarie.

Per la gestione dei pasti viene utilizzato un sistema informatizzato con portale per la rilevazione, il pagamento dei pasti e le comunicazioni con le famiglie.

Per poter usufruire del servizio di refezione per l'a.s. 2023-2024:

a) gli iscritti al servizio nell'annata precedente, inclusi gli alunni che passano dalla scuola dell'infanzia alla primaria, saranno automaticamente rinnovati sulla base degli elenchi degli alunni aggiornati dagli Istituti scolastici.

Per aver garantito l'accesso al servizio di refezione è necessario saldare eventuali posizioni debitorie preesistenti prima dell'inizio di ciascun anno scolastico

b) **i nuovi iscritti dovranno effettuare l'iscrizione al portale mensa esclusivamente on line accedendo al [PORTALE GENITORI](#) dal sito del Comune di Piove di Sacco e cliccando su "Iscriviti con SPID".**

**I termini per effettuare tale iscrizione saranno riaperti dal 25 agosto al 1 settembre 2023.**

### **Nessuno modulo cartaceo verrà consegnato per l'iscrizione**

Coloro che non avranno iscritto il proprio figlio/a on line, non risultando nelle anagrafiche, non potranno usufruire del pasto.

L'accesso al portale genitori va effettuato utilizzando un computer, verificando che non sia attivo il blocco dei popup.

Al termine della procedura gli iscritti riceveranno una e mail di conferma dell'iscrizione e tutta la documentazione relativa al servizio: dovrà essere cura dell'utente conservarla con attenzione anche per le annate successive; nessun'altra documentazione verrà inoltrata in seguito.

Dopo aver effettuato l'iscrizione si potrà accedere al portale genitori, attivo dal 1° settembre 2023.

Per ulteriori informazioni contattare l'Ufficio Rette tramite mail all'indirizzo:

inforetteNE.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com o rivolgendosi all'assistenza telefonica allo 049. 8532308 nei giorni di lunedì e mercoledì dalle ore 09:00 alle 13:00.

## **RINUNCIA AL SERVIZIO**

L'eventuale rinuncia al servizio da parte degli iscritti dovrà essere comunicata preventivamente all'indirizzo [inforetteNE.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com](mailto:inforetteNE.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com)

## **MODALITA' DI ACQUISIZIONE DEI PASTI**

E' possibile acquistare un credito che viene decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato dall'alunno presso la mensa; il pasto è prenotato automaticamente.

In caso di assenza da scuola del bambino è necessario che i genitori disdicano il pasto della giornata entro e non oltre le ore 8:50: le modalità dettagliate per segnalare l'assenza sono contenute nella mail di conferma che viene trasmessa all'atto dell'iscrizione.

La mancata disdetta nei termini comporterà l'addebito del pasto, anche se non consumato senza possibilità di rimborso.

Per guidare i genitori all'utilizzo del portale e della app, è attivo un assistente virtuale che permette di cercare la soluzione in base agli argomenti proposti nei vari menu a tendina.

## **PAGAMENTI**

mediante il **PagoPA** disponibile all'interno del portale genitori.

Scarica le Istruzioni per generare gli avvisi PagoPA

## **COSTI**

Il costo del buono-pasto per l'anno scolastico 2023/24 è:

Scuola primaria - residenti

€ 4,85

Scuola primaria - non residenti

€ 5,00

Scuola infanzia - residenti

€ 4,43

Scuola infanzia - non residenti

€ 4,50

E' previsto il rimborso dell'eventuale credito residuo per gli alunni che hanno terminato la frequenza della scuola e che non utilizzano più il servizio mensa. Il modulo per la richiesta è scaricabile dalla sezione "Modulistica".

### **Detrazione spese mensa scolastica**

In sede di dichiarazione dei redditi è possibile detrarre le spese relative alla ristorazione scolastica.

L'attestazione è disponibile all'interno del portale di comunicazione con le famiglie ("Portale genitori").

### **A chi rivolgersi**

Per informazioni è possibile rivolgersi al Polisportello del Comune di Piove di Sacco

dal lunedì al venerdì: 8.30 – 12.30;

martedì 15.00 - 17.30

sabato 8.30 -11.30

### **Contatti**

**telefono:** 0499709333

**e-mail:** [polisportello@comune.piove.pd.it](mailto:polisportello@comune.piove.pd.it)

**pec:** [polisportello@pec.comune.piove.pd.it](mailto:polisportello@pec.comune.piove.pd.it)